



# PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR FÓRMULAS MÉDICAS EN LA MODALIDAD DE CONSULTA PRESENCIAL

PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO SEGÚN LOS COMPROMISOS Y EXIGENCIAS  
DE LA JUNTA DIRECTIVA DE SINDIMAESTROS BOYACÁ, EN  
REPRESENTACIÓN DEL MAGISTERIO, EN REUNIÓN PLENARIA REALIZADA EL  
DÍA 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020

## APRECIADO USUARIO DE MEDISALUD:

Si al acceder de manera  
presencial a la consulta de  
Medicina General,  
Odontología o Medicina  
Especializada, le ordenaron  
medicamentos;  
a continuación le  
informamos el  
procedimiento para la  
obtención de los mismos en  
5 PASOS

**ACÉRQUESE AL PUNTO DE  
DISPENSACIÓN MÁS CERCANO A  
SU DOMICILIO:**

# PASO UNO



- JERSALUD - TUNJA
- JERSALUD - SOGAMOSO
- JERSALUD - DUITAMA
- JERSALUD - GUATEQUE
- JERSALUD - SOATÁ
- JERSALUD - CHIQUINQUIRÁ
- JERSALUD - MONIQUIRÁ
- JERSALUD - GARAGOA
- COLVIDA - PUERTO BOYACÁ (A partir 01/10/20)

# PASO DOS



**PRESENTE SU FÓRMULA EN LA  
VENTANILLA DE LA FARMACIA  
Y RECLAME SUS  
MEDICAMENTOS**

# PASO TRES



**SI DE LA FÓRMULA GENERADA,  
HAY ALGÚN MEDICAMENTO QUE  
NO ESTÉ DISPONIBLE EN LA  
FARMACIA, RECLAME UN  
FORMATO DE PENDIENTE.**

**EL MEDICAMENTO PENDIENTE LE  
DEBE SER ENTREGADO EN SU  
DOMICILIO DENTRO DE LAS 48  
HORAS SIGUIENTES, CONTADOS A  
PARTIR DE LA HORA DE LA  
GENERACIÓN DEL PENDIENTE.**

# PASO CUATRO



**AL MOMENTO DE LA ENTREGA DEL  
MEDICAMENTO QUE ESTABA  
PENDIENTE,**

**USTED ENTREGARÁ AL  
DOMICILIARIO EL FORMATO DE  
PENDIENTE DEBIDAMENTE  
FIRMADO, EN SEÑAL DE  
CONFORMIDAD.**

# PASO CINCO



## SI EN 48 HORAS, USTED NO HA RECIBIDO EL MEDICAMENTO PENDIENTE:

- PODRÁ RECLAMARLO EN LA RED ALTERNA CONTRATADA POR MEDISALUD EN SU MUNICIPIO **(SE ADJUNTA RED)**.
- SI TAMPOCO ESTÁ DISPONIBLE EN LA RED ALTERNA, PODRÁ COMPRARLO EN EL MERCADO, Y PRESENTAR LA SOLICITUD DE REEMBOLSO ANTE MEDISALUD, POR EL VALOR DE LA FACTURA DE COMPRA.
- DEBE TENER EN CUENTA QUE EL MEDICAMENTO COMPRADO, SEA EL QUE LE FUE ORDENADO POR SU MÉDICO TRATANTE.

**SU SOLICITUD DE REEMBOLSO DEBERÁ SER ENVIADA A:**  
**[atencionalusuarioboyaca@medisalud.com.co](mailto:atencionalusuarioboyaca@medisalud.com.co)**

**RED ALTERNA CONTRATADA POR MEDISALUD EN TODOS LOS  
MUNICIPIOS DE BOYACÁ DONDE HAY SERVICIO FARMACÉUTICO**

MUNICIPIO	POBLACION	RED ALTERNA
ALMEIDA	4	CENTRO DE SALUD DE ALMEIDA
AQUITANIA	69	ESE SALUD AQUITANIA
BELEN	84	ESE CENTRO DE SALUD "NUESTRA SEÑORA DE BELEN"
BERBEO	15	DISTRIMEQ
BETEITIVA	3	ESE CENTRO DE SALUD BETEITIVA
BOAVITA	114	CENTRO DE SALUD DE BOAVITA
BOYACA	32	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN JOSE
BRICEÑO	12	DISTRIMEQ
BUENAVISTA	12	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA
CALDAS	2	DISTRIMEQ
CAMPOHERMOSO	46	DISTRIMEQ
CHINAVITA	18	DISTRIMEQ
CHIQUINQUIRA	2684	DISTRIMEQ
CHITA	120	DROGUERIA BOTICA CHITA
CHITARAQUE	39	DISTRIMEQ
CHIVATA	12	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE CHIVATA
CHIVOR	17	CENTRO DE SALUD DE CHIVOR
CIENEGA	24	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD DE CIENEGA
COMBITA	43	DISTRIMEQ
COPER	23	E.S.E. CENTRO DE SALUD LUIS LANCHEROS
CORRALES	3	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD CORRALES
COVARACHIA	1	DISTRIMEQ
CUBARA	154	HOSPITAL ESPECIAL DE CUBARA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CUITIVA	8	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO LAGOSALUD CUITIVA



MUNICIPIO	POBLACION	RED ALTERNA
DUITAMA	5363	DISTRIMEQ
EL COCUY	89	ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL COCUY
GACHANTIVA	25	DISTRIMEQ
GAMEZA	16	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO GAMEZA MUNICIPIO SALUDABLE
GARAGOA	767	DISTRIMEQ
GUACAMAYAS	18	PUESTO DE SALUD DE GUACAMAYAS
GUATEQUE	533	DISTRIMEQ
GUAYATA	5	DISTRIMEQ
GUICAN	146	E.S.E. HOSPITAL ANDRES GIRARDOT DE GUICAN
JENESANO	20	Emprea Social del Etado Centro de Salud Jenesano
JERICO	22	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD
LA CAPILLA	13	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA DE LA CAPILLA
LA UVITA	37	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE LA UVITA
LA VICTORIA	13	DISTRIMEQ
LABRANZAGRANDE	42	E.S.E. CENTRO DE SALUD MUNICIPIO DE LABRANZAGRANDE
MARIPI	20	DISTRIMEQ
MIRAFLORES	241	DISTRIMEQ
MONGUA	17	E.S.E CENTRO DE SALUD SAN JERONIMO DE MONGUA
MONGUI	20	DISTRIMEQ
MONQUIRA	824	DISTRIMEQ
MUZO	60	DISTRIMEQ
NUEVO COLON	20	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD NUEVO COLÓN
OICATA	5	DISTRIMEQ
OTANCHE	67	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD MANUEL ELKIN PATARROYO
PAEZ	56	DISTRIMEQ

MUNICIPIO	POBLACION	RED ALTERNA
PAIPA	261	DISTRIMEQ
PAJARITO	21	DISTRIMEQ
PANQUEBA	23	PUESTO DE SALUD DE PANQUEBA
PAUNA	33	CENTRO DE SALUD EDGAR ALONSO PULIDO SOLANO
PAYA	19	DISTRIMEQ
PAZ DE RIO	32	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PAZ DE RIO
PISBA	23	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE PISBA
PUERTO BOYACA	799	DISTRIMEQ
QUIPAMA	49	DISTRIMEQ
RAMIRIQUI	162	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUI
RAQUIRA	23	ESE CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE LA PARED DE RAQUIRA
RONDON	20	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN RAFAEL
SABOYA	24	DISTRIMEQ
SAMACA	127	DISTRIMEQ
SAN EDUARDO	25	ESE CENTRO DE SALUD JAIME DIAZ PEREZ
SAN JOSE DE PARE	3	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN JOSE DE PARE
SAN LUIS DE GACENO	68	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO
SAN MIGUEL DE SEMA	6	DISTRIMEQ
SAN PABLO DE BORBU	17	DISTRIMEQ
SANTA MARIA	28	CENTRO DE SALUD DE SANTA MARIA
SANTA ROSA DE VITERB	40	DISTRIMEQ
SANTA SOFIA	4	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA SOFIA
SANTANA	130	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTANA
SATIVANORTE	12	CENTRO DE SALUD DE SATIVANORTE
SATIVASUR	3	UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN DEL MUNICIPIO DE SATIVASUR
SIACHOQUE	38	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SIACHOQUE

MUNICIPIO	POBLACION	RED ALTERNA
SOATA	691	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE SOATA
SOCHA	215	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS DE SOCHA
SOCOTA	54	ESE CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE SOCOTÁ
SOGAMOSO	4912	DISTRIMEQ
SOMONDOCO	20	DISTRIMEQ
SORA	21	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA
SORACA	18	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD FE Y ESPERANZA SORACA
SOTAQUIRA	15	EMPRESA SOCIAL ESTADO CENTRO DE SALUD MANUEL ALBERTO FONSECA SANDOVAL DE SOTAQUIRA
SUTAMARCHAN	18	E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTO ECCEHOMO DE SUTAMARCHAN
SUTATENZA	2	DISTRIMEQ
TASCO	49	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
TENZA	33	DISTRIMEQ
TIBANA	61	ESE GUSTAVO ROMERO HERNADEZ DE TIBANA
TINJACA	5	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN BLAS
TOCA	77	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD TOCA
TOGUI	3	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE TOGUI
TOPAGA	14	ESE SAN JUDAS TADEO DE TOPAGA
TOTA	17	DISTRIMEQ
TUNJA	12366	DISTRIMEQ
TUNUNGUA	4	DISTRIMEQ
TURMEQUE	119	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL BAUDILIO ACERO
TUTA	52	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD SAN MIGUEL DE TUTA
UMBITA	83	DISTRIMEQ
VENTAQUEMADA	72	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE VENTAQUEMADA
VILLA DE LEYVA	172	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VILLA DE LEYVA
VIRACACHA	11	E.S.E CENTRO DE SALUD VIRACACHA
ZETAQUIRA	46	DISTRIMEQ

No.	DEPARTAMENTO	COD MUNI	MUNICIPIO	POBLACION	RED ALTERNA	REPRESENTANTE LEGAL	TELEFONO
1	BOYACA	51	ARCABUCO	7	DROGUERIA CENTRAL ANNY	ANA AURORA APONTE	3209490417
2	BOYACA	114	BUSBANZA	1	NO HAY FARMACIA EN EL MUNICIPIO		
3	BOYACA	162	CERINZA	18	MI FARMACIA CERINZA	ALBEIRO DELGADO SANABRIA	3212268238
4	BOYACA	232	CHIQUIZA	8	DROGUERIA ONLY SAN PEDRO DE IGUAQUE	CARMEN ROSA CARDENAS	3224277165
5	BOYACA	180	CHISCAS	77	DROGUERIA JIREH	ARTURO VELANDIA MARIÑO	3176397413
6	BOYACA	223	CUBARA	154	DROGUERIA GALENA	JHON JAIRO SALAMANCA SANCHEZ	3132399831
7	BOYACA	224	CUCAITA	4	DROGUERIA MEDI MED	YAMILE MOJICA	3208028247
8	BOYACA	248	EL ESPINO	40	HIPERDROGUERIA	CARLOS JULIO GIL	3144191366
9	BOYACA	272	FIRAVITIBA	2	DROGUERIA OMYSALUD	OMAIRA RIVAS RIVAS	3142985921
10	BOYACA	276	FLORESTA	19	DROGUERIA BIOUNIVERSAL	JANETH ALVAREZ	3118974817
11	BOYACA	362	IZA	4	DROGUERIA IZA BELLA	ANA MILENA BLANCO MARTINEZ	3227315602
12	BOYACA	425	MACANAL	31	DROGUERIA FARMASERVICIOS	ELIANA GARZÓN ESLAVA	3143663537
13	BOYACA	476	MOTAVITA	20	DROGUERIA SANTA CRUZ	SANDRA YANETH GRANADOS ZORRO - RAUL ALEXANDER SANABRIA ALVAREZ	310 2589915 - 3229403010
14	BOYACA	491	NOBSA	6	DROGUERIA MAS DESCUENTO - SUPER REBAJA	LEIDY MILENA DUEÑAS - JOSE DANILO SIERRA	3213560523 - 3017517594
15	BOYACA	511	PACHAVITA	4	DROGAS DON JOACO	JOAQUIN EMILIO ARIAS MORENO	3212869026
16	BOYACA	542	PESCA	22	DROGUERIA DROGSALUD	MARBY RUTH CALDERON	3132082199
17	BOYACA	638	SACHICA	6	DROGUERIA SANAR PLUS	FLOR MARINA HEREDIA CUADRADO	3118627415
18	BOYACA	673	SAN MATEO	103	DROGUERIA LA VILLITA	MARITZA	3118549364
19	BOYACA	774	SUSACON	19	DROGUERIA SUSACON	YULISA LAGOS	3228075770
20	BOYACA	806	TIBASOSA	21	DROGUERIA LA SUPER REBAJA	EDGAR QUINTERO	3024680910
21	BOYACA	810	TIPACOQUE	32	DROGUERIA ECONOPHARMA	SONIA LILIANA RIAÑO	3226076608
22	BOYACA	839	TUTAZA	13	NO HAY FARMACIA EN EL MUNICIPIO		