



## DIRECTORIO TELEFÓNICO BOYACÁ

### CITAS CON JERSALUD: Medicina, Odontología, Ginecología, Pediatría y enfermería:

Contact Center	3057342401	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm y sábados 7 a 12m
WhatsApp CCenter	3133756613	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm y sábados 7 a 12m
Página Web	<a href="https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas">https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas</a>	
Correo Electrónico	<a href="mailto:siau.boyaca@jersalud.com">siau.boyaca@jersalud.com</a>	

### CITAS CON OPTISALUD: Optometría y oftalmología.

Call Center	3168550113	Horario. Lunes a viernes 8am a 6pm y sábados 8 a 12m
WhatsApp	3115746869	Horario. lunes a viernes de 8am a 5pm

### AUTORIZACIONES Y CITAS PARA SERVICIOS DIFERENTES A ACCESO DIRECTO:

Oficina Virtual	<a href="https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/">https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/</a>
Contact center	3057342401

### AUTORIZACIONES DE CÁNCER Y ATENCIÓN DOMICILIARIA:

Correo electrónico	<a href="mailto:citasregional@medisalud.com.co">citasregional@medisalud.com.co</a>
--------------------	--

### MEDICAMENTOS:

SEDE	CORREO	TELEFONO
BOYACÁ	<a href="mailto:coord.farmaciaboyaca@jersalud.com">coord.farmaciaboyaca@jersalud.com</a>	3174026858
CHIQUINQUIRA	<a href="mailto:farmacia.chiquinquir@jersalud.com">farmacia.chiquinquir@jersalud.com</a>	3158079762
DUITAMA	<a href="mailto:farmacia.duitama@jersalud.com">farmacia.duitama@jersalud.com</a>	3158600236
GARAGOA	<a href="mailto:farmacia.garagoa@jersalud.com">farmacia.garagoa@jersalud.com</a>	3158144729
GUATEQUE	<a href="mailto:farmacia.guateque@jersalud.com">farmacia.guateque@jersalud.com</a>	3158065917
MONIQUIRA	<a href="mailto:farmacia.moniquira@jersalud.com">farmacia.moniquira@jersalud.com</a>	3158105174
SOATÁ	<a href="mailto:farmacia.soata@jersalud.com">farmacia.soata@jersalud.com</a>	3158548072
SOGAMOSO	<a href="mailto:farmacia.sogamoso@jersalud.com">farmacia.sogamoso@jersalud.com</a>	3158043184
TUNJA	<a href="mailto:farmacia.tunja@jersalud.com">farmacia.tunja@jersalud.com</a>	3158032341
PUERTO BOYACA	<a href="mailto:farmacia.puertoboyaca@jersalud.com">farmacia.puertoboyaca@jersalud.com</a>	3186952555

Para los casos en los cuales se haya enviado el correo a Jersalud y se cuente con un pendiente sin respuesta por favor notificar a Medisalud UT por medio del correo electrónico [regente@medisalud.com.co](mailto:regente@medisalud.com.co)

### MEDICAMENTOS CÁNCER Y PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO

Correo electrónico	<a href="mailto:altocostoboyaca@medisalud.com.co">altocostoboyaca@medisalud.com.co</a>
--------------------	--

### LÍNEAS EXCLUSIVAS COVID:

Número telefónico	3197276182 – Solicitud Prueba	3176579116 – Entrega resultados
Correo electrónico	<a href="mailto:auxpypboyaca@medisalud.com.co">auxpypboyaca@medisalud.com.co</a>	

### PROCESOS MEDISALUD:

Afiliaciones	3174274209	<a href="mailto:afiliacionesboyaca@medisalud.com.co">afiliacionesboyaca@medisalud.com.co</a>
Reembolsos	3187079287	<a href="mailto:atencionalusuarioboyaca@medisalud.com.co">atencionalusuarioboyaca@medisalud.com.co</a> <a href="mailto:auxsiauboyaca@medisalud.com.co">auxsiauboyaca@medisalud.com.co</a>
Incapacidades	<a href="mailto:saludocupacionalboyaca@medisalud.com.co">saludocupacionalboyaca@medisalud.com.co</a>	



## DIRECTORIO TELEFÓNICO CASANARE

### CITAS CON JERSALUD: Medicina, Odontología, Ginecología, Pediatría y enfermería:

Contact Center	3057342401	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm y sábados 7 a 12m
Contact Center WhatsApp	3133756613	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm y sábados 7 a 12m
Página Web	<a href="https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas">https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas</a>	
Correo Electrónico	<a href="mailto:siau.casanare@jersalud.com">siau.casanare@jersalud.com</a>	

### CITAS CON OPTISALUD: Optometría y oftalmología

Call Center	3168550113	Horario. Lunes a viernes 8am a 6pm y sábados 8 a 12m
WhatsApp	3115746869	Horario. lunes a viernes de 8am a 5pm

### AUTORIZACIONES Y CITAS PARA SERVICIOS DIFERENTES A ACCESO DIRECTO:

Oficina Virtual	<a href="https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/">https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/</a>
Contact center	3057342401

### AUTORIZACIONES DE CÁNCER Y ATENCIÓN DOMICILIARIA:

Correo electrónico	<a href="mailto:altocostocasanare@medisalud.com.co">altocostocasanare@medisalud.com.co</a>
--------------------	--

### MEDICAMENTOS:

SEDE	CORREO	TELEFONO
CASANARE	<a href="mailto:coord.farmaciayopal@jersalud.com">coord.farmaciayopal@jersalud.com</a>	3173657555
YOPAL	<a href="mailto:farmacia.yopal@jersalud.com">farmacia.yopal@jersalud.com</a>	3157972251
VILLANUEVA	<a href="mailto:farmacia.villanueva@jersalud.com">farmacia.villanueva@jersalud.com</a>	3157930367

Para los casos en los cuales se haya enviado el correo a Jersalud y se cuente con un pendiente sin respuesta por favor notificar a Medisalud UT por medio del correo electrónico [regente@medisalud.com.co](mailto:regente@medisalud.com.co)

### MEDICAMENTOS CÁNCER Y DE PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO

Correo electrónico	<a href="mailto:altocostocasanare@medisalud.com.co">altocostocasanare@medisalud.com.co</a>
--------------------	--

### LÍNEAS EXCLUSIVAS COVID:

Número telefónico	3152510712
Correo electrónico	<a href="mailto:auxpypcasanare@medisalud.com.co">auxpypcasanare@medisalud.com.co</a>

### PROCESOS MEDISALUD:

Afiliaciones	3212790510	<a href="mailto:afiliacionescasanare@medisalud.com.co">afiliacionescasanare@medisalud.com.co</a>
Reembolsos	3185961524	<a href="mailto:atencionalusuariocasanare@medisalud.com.co">atencionalusuariocasanare@medisalud.com.co</a>
Incapacidades	3197713856	<a href="mailto:saludocupacionalcasanare@medisalud.com.co">saludocupacionalcasanare@medisalud.com.co</a>



## DIRECTORIO TELEFÓNICO META

CITAS CON JERSALUD:		Medicina, Odontología, Ginecología, Pediatría y enfermería:
Contact Center	3057342401	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm y sábados 7 a 12m
Contact Center WhatsApp	3133756613	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm y sábados 7 a 12m
Página Web	<a href="https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas">https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas</a>	
Correo Electrónico	<a href="mailto:siau.meta@jersalud.com">siau.meta@jersalud.com</a>	

CITAS OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA Centro Oftalmológico		
Call center	(608)6784009	Horario: Lunes a viernes de 7 am. a 12 pm – 1 pm a 6 pm Sábados de 8am a 12 Pm
WhatsApp	3164740110 3163393045	Horario: Lunes a viernes de 7am a 12 pm – 1 pm a 6 pm Sábados de 8 am a 12 Pm

### AUTORIZACIONES Y CITAS PARA SERVICIOS DIFERENTES A ACCESO DIRECTO:

Oficina Virtual	<a href="https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/">https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/</a>
Contact center	3057342401

### AUTORIZACIONES DE CÁNCER Y ATENCIÓN DOMICILIARIA:

Correo electrónico	<a href="mailto:altocostometa@medisalud.com.co">altocostometa@medisalud.com.co</a>
Número telefónico	3014576465

### FARMACIA JERSALUD:

SEDES IPS JERSALUD	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	CELULAR
VILLAVICENCIO	Av Carrera 40 N°30-26 Barrio Maizaro	<a href="mailto:Farmacia.villavicencio@jersalud.com">Farmacia.villavicencio@jersalud.com</a>	3162387958- 3158892600
GRANADA	Carrera 13 No. 12-59	<a href="mailto:farmacia.granada@jersalud.com">farmacia.granada@jersalud.com</a>	3162319709
ACACIAS	Calle 13 N° 29-83	<a href="mailto:farmacia.acacias@jersalud.com">farmacia.acacias@jersalud.com</a>	3158729124
PUERTO LOPEZ	Calle 6 No. 12-26/28	<a href="mailto:farmacia.puertolopez@jersalud.com">farmacia.puertolopez@jersalud.com</a>	-
PUERTO GAITAN	Calle 14 No. 9-74	<a href="mailto:farmacia.puertogaitan@jersalud.com">farmacia.puertogaitan@jersalud.com</a>	-

Para los casos en los cuales se haya enviado el correo a Jersalud y se cuente con un pendiente sin respuesta por favor notificar a Medisalud UT por medio del correo electrónico: [regente@medisalud.com.co](mailto:regente@medisalud.com.co)

### LÍNEAS EXCLUSIVAS COVID:

Número telefónico	3167044783 Jersalud	3182616905 – Medisalud
Correo electrónico	<a href="mailto:auxpypcasanare@medisalud.com.co">auxpypcasanare@medisalud.com.co</a>	

### PROCESOS MEDISALUD:

Afiliaciones	3175108260	<a href="mailto:afiliacionesmeta@medisalud.com.co">afiliacionesmeta@medisalud.com.co</a>
Reembolsos	3176432066	<a href="mailto:atencionalusuariometa@medisalud.com.co">atencionalusuariometa@medisalud.com.co</a> <a href="mailto:auxsiameta1@medisalud.com.co">auxsiameta1@medisalud.com.co</a>
Incapacidades	<a href="mailto:saludocupacionalmeta@medisalud.com.co">saludocupacionalmeta@medisalud.com.co</a>	