



DIRECTORIO TELEFÓNICO BOYACÁ

CITAS CON JERSALUD: Medicina, Odontología, Ginecología, Pediatría y enfermería:

Contact center	3502118900	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm y sábados 7 a 12m
WhatsApp	3188135035	Horario. Lunes a viernes 7 am a 3pm y sábados 7 a 10am
Página Web	https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas	
Correo Electrónico	siau.boyaca@jersalud.com	

CITAS CON OPTISALUD: Optometría y oftalmología.

Call center	3503131333	Horario. Lunes a viernes 8am a 6pm y sábados 8 a 12m
WhatsApp	3115746869	Horario. lunes a viernes de 8am a 5pm

AUTORIZACIONES Y CITAS PARA SERVICIOS DIFERENTES A ACCESO DIRECTO:

Número telefónico	3183500495
Correo electrónico	Autorizacionesboyaca1@medisalud.com.co
Oficina Virtual	https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/

AUTORIZACIONES DE CÁNCER Y ATENCIÓN DOMICILIARIA:

Número telefónico	3227245148
Correo electrónico	citasregional@medisalud.com.co

MEDICAMENTOS:

SEDE	CORREO	TELEFONO
BOYACÁ	coord.farmaciboyaca@jersalud.com	3174026858
CHIQUINQUIRA	farmacia.chiquinquira@jersalud.com	3158079762
DUITAMA	farmacia.duitama@jersalud.com	3158600236
GARAGOA	farmacia.garagoa@jersalud.com	3158144729
GUATEQUE	farmacia.guateque@jersalud.com	3158065917
MONIQUIRA	farmacia.moniquira@jersalud.com	3158105174
SOATÁ	farmacia.soata@jersalud.com	3158548072
SOGAMOSO	farmacia.sogamoso@jersalud.com	3158043184
TUNJA	farmacia.tunja@jersalud.com	3158032341
PUERTO BOYACA	farmacia.puertoboyaca@jersalud.com	
BOYACA	serviciente.boyaca@jersalud.com	3158493568

Para los casos en los cuales se haya enviado el correo a Jersalud y se cuente con un pendiente sin respuesta por favor notificar a Medisalud UT por medio del correo electrónico regente@medisalud.com.co

MEDICAMENTOS CÁNCER Y DE PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO

Número telefónico	3182705364
Correo electrónico	altocostoboyaca@medisalud.com.co

Líneas EXCLUSIVAS COVID:

Número telefónico	3197276182 – Solicitud Prueba	3176579116 – Entrega resultados
Correo electrónico	auxpypboyaca@medisalud.com.co	
Actualización datos para vacunación COVID	https://www.medisalud.com.co/afiliaciones/	

PROCESOS MEDISALUD:

Afiliaciones	3166060341	afiliacionesboyaca@medisalud.com.co
Reembolsos	3187079287	atencionalusuarioboyaca@medisalud.com.co
Incapacidades	saludocupacionalboyaca@medisalud.com.co	



CITAS CON JERSALUD: Medicina, Odontología, Ginecología, Pediatría y enfermería:

Contact center	WhatsApp: 3133756613 Línea telefónica: 3057342401	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm Sábados 7 a 12m
Página Web	https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas	
Correo Electrónico	siau.casanare@jersalud.com	

CITAS CON OPTISALUD: Optometría y oftalmología.

Call center	3168550113	Horario. Lunes a viernes 8am a 6pm y sábados 8 a 12m
WhatsApp	3115746869	Horario. lunes a viernes de 8am a 5pm
Enlace web para citas	http://optisalud.agilmed.com.co/appaciente.wingreso.aspx	

AUTORIZACIONES Y CITAS PARA SERVICIOS DIFERENTES A ACCESO DIRECTO:

WhatsApp	3152510712	Horario: Lunes a viernes 7am a 5pm
Correo electrónico	citascasanare@medisalud.com.co autorizacionescasanare@medisalud.com.co	
Oficina Virtual	https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/	

AUTORIZACIONES DE CÁNCER Y ATENCIÓN DOMICILIARIA- MEDICAMENTOS CANCER

Número telefónico	3197567536	
Correo electrónico	altocostocasanare@medisalud.com.co	

MEDICAMENTOS: Horario de Atención: Lunes a Viernes 7:00am A 7:00pm Y Sábados 7:00am A 12:00m

SEDE	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	CELULAR
YOPAL	Calle 40 N° 23-99	farmacia.yopal@jersalud.com	3157972251-3173657555
VILLANUEVA	Kra 11 N° 13-42	Farmacia.villanueva@jersalud.com	3157930367

Para los casos en los cuales se haya enviado el correo a Jersalud y se cuente con un pendiente sin respuesta por favor notificar a Medisalud UT por medio del correo electrónico: regente@medisalud.com.co

LÍNEAS EXCLUSIVAS COVID:

Número telefónico	3197713856	3166892214
Correo electrónico	auxpypcasanare@medisalud.com.co	
Actualización datos para vacunación COVID	https://www.medisalud.com.co/afiliaciones/	

PROCESOS MEDISALUD:

Afiliaciones	3212790510	afiliacionescasanare@medisalud.com.co
Reembolsos	3185961524	atencionalusuariocasanare@medisalud.com.co
Incapacidades	3197567536	saludocupacionalcasanare@medisalud.com.co

SEDES MEDISALUD:

Municipio	Teléfono	Correo electrónico
Paz de Ariporo	3153728886	pazdeariporo@medisalud.com.co



CITAS CON JERSALUD: Medicina, Odontología, Ginecología, Pediatría y enfermería:

Contact center	WhatsApp: 3133756613	Horario. Lunes a viernes 7am a 6pm Sábados 7 a 12m
	Línea telefónica: 3057342401	
Página Web	https://www.medisalud.com.co/tramites/#citas	
Correo Electrónico	serviciente.meta@jersalud.com	

CITAS OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA.

Call center	(8) 6740890	Horario. Lunes a viernes de 7:00 a.m a 12:00m – 1:00 p.m a 6:00 p.m, Sábados de 8:00 a.m a 12:00 m
WhatsApp	3164740110	

AUTORIZACIONES Y CITAS PARA SERVICIOS DIFERENTES A ACCESO DIRECTO:

WhatsApp	3156703308	Horario: Lunes a viernes 7am a 5pm
Correo electrónico	autorizacionesmeta@medisalud.com.co	
Oficina Virtual	https://medisalud.sga.com.co/oficVirtual/	

AUTORIZACIONES DE CÁNCER Y ATENCIÓN DOMICILIARIA:

Número telefónico	3014576465
Correo electrónico	altocostometa@medisalud.com.co

MEDICAMENTOS:

SEDES IPS JERSALUD	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	CELULAR
VILLAVICENCIO	Av Carrera 40 N°30-26 Maizaro	Farmacia.Villavicencio@jersalud.com	3162387958
GRANADA	Carrera 13 No. 12-59. Barrio Belén	farmacia.granada@jersalud.com	3162319709
ACACIAS	Calle 13 N° 29-83 Barrio Nutivara	farmacia.acacias@jersalud.com	3158729124
PUERTO LOPEZ	Calle 6 No. 12-26/28. Barrio Jardín	farmacia.puertolopez@jersalud.com	3158664883
PUERTO GAITAN	Calle 14 No. 9-74. Barrio Galán	farmacia.puertogaitan@jersalud.com	3162229481

Para los casos en los cuales se haya enviado el correo a Jersalud y se cuente con un pendiente sin respuestapor favor notificar a Medisalud UT por medio del correo electrónico: regente@medisalud.com.co

MEDICAMENTOS CÁNCER Y DE PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO

Número telefónico	3014576465
Correo electrónico	altocostometa@medisalud.com.co

Líneas EXCLUSIVAS COVID:

Número telefónico	3167044783 – 3182616905 - 3016716489 – Solicitud Prueba	3182616905 – Entrega resultados
Correo electrónico	auxpypmeta@medisalud.com.co	
Actualización datos para vacunación COVID	https://www.medisalud.com.co/afiliaciones/	

PROCESOS MEDISALUD:

Afiliaciones	3166060341	afiliaciones@medisalud.com.co
Reembolsos	3176432066	atencionalusuariometa@medisalud.com.co
Incapacidades	3176432066	saludocupacionalmeta@medisalud.com.co